

2021

Tilsynsrapport

Anmeldt tilsyn



Tilsyn med VASAC Odsherred

Et årligt anmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav med udgangspunkt i:

Tidligere tilsyn:

Interview med borgere, medarbejdere og ledelse

Socialtilsynets observationer/kontrol

Serviceoven

Lokale politiske forventninger, kvalitetsstandard, politikker etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser

Indholdsfortegnelse

Generel information	4
Den samlede vurdering.....	6
Anbefalinger fra de enkelte temaer (2021)	7
Opfølgning af anbefalinger fra seneste tilsyn (2019)	7
Tema: Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud	8
Vurdering af tema	11
Tema: Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af tema	12
Tema: Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af tema	16
Tema: Sundhed og trivsel	16
Vurdering af tema	18
Tema: Organisation og ledelse	18
Vurdering af tema	19
Tema: Kompetencer	20
Vurdering af tema	21
Tema: Fysiske rammer	21
Vurdering af tema	22
Tema: Økonomi	22
Vurdering af tema	22
Datakilder/dokumenter.....	23
Bilag	25

Generel information

Kontaktoplysninger	larra@odsherred.dk Tlf. 59665551
Centerleder	Lars Ravn
Organisationsform	Kommunalt tilbud
Målgruppe	<p>TP § 104 - Thorshøj: Multipel funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Udviklingshæmning Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse</p> <p>TP § 103 § 104 – Væksthuset, Annebergparken: Anden udviklingsforstyrrelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Multipel funktionsnedsættelse Andet socialt problem</p> <p>TP § 103 - Thorshøj Udviklingshæmning Anden psykisk vanskelighed Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden fysisk funktionsnedsættelse</p> <p>Alder: 18-67 år</p> <p>TP § 103 – 42 pladser TP § 104 – 30 pladser I alt 72 pladser</p>
Dato for tilsyn	D. 22. og 23. september 2021
Tilsynskonsulent	Ann Sibbern

Opbygning af tilsynsrapporten i de enkelte temaer

Tilsynsrapporten er opbygget ud fra relevante temaer med hovedoverskrifter og er opdelt i underafsnit for at systematisere oplysningerne, der er fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøg og sagsbehandling m.v.

Vurderingen er udarbejdet på baggrund af oplysninger i underafsnittene samt oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside, tidligere tilsyn m.m. Der henvises endvidere til datakilder sidst i rapporten. Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under Lov om Socialtilsyn, hvor der i de enkelte temaer indgår en høj, mellem eller lav vurdering.

Læsevejledning

Der skal gøres opmærksom på, at ved benævnelse "borgere", er det de borgere der er visiteret til både beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud i VASAC Odsherred.

Benævnelse "medarbejdere" anvendes om de ansatte, der indgår i driften og understøtter borgerne i forhold til at varetage opgaverne i § 103 eller ved deltagelse i aktiviteter med borgerne i § 104.

Den samlede vurdering

VASAC Odsherred er en kommunal institution i Odsherred kommune, som tilbyder beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens § 103 og § 104.

Socialtilsynet Øst har efter aftale med Odsherred kommune foretaget et anmeldt tilsyn.

Socialtilsynet har efter aftale med centerlederen i VASAC Odsherred aftalt et særligt fokus på følgende:

Den praktiske, faglige og pædagogiske indsats før, under og efter nedlukningen af coronapandemien.

Opfølgning af anbefalinger fra tilsynsbesøget fra 2019 med udgangspunkt i tema- målgruppe, metode og resultater heraf implementering af it-system og tilbuddets skriftlige dokumentation.

Opfølgning af anbefaling med udgangspunkt i tema – kompetencer med fokus på faglige tilgange og metoder samt kompetenceudvikling.

VASAC Odsherred har ønsket at tema omkring økonomi herunder takstberegning udgår ved dette tilsynsbesøg. Socialtilsynet har derfor ikke forholdt sig til tilbuddets takstberegning.

Socialtilsynet har fulgt op på alle anbefalinger fra 2019, og der indgår i rapporten anbefalinger fra tilsynsbesøget i 2021.

Øvrige temaer med oplysninger er faktuel opdateret.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred i høj grad leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 103 og § 104.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i VASAC Odsherred er en sammenhæng mellem værdier, kerneopgave, Odsherreds Kommunes handicap- og psykiatripolitik og tilbuddets praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred tilbyder et læringsmiljø med beskæftigelse og aktiviteter, der er individuelt tilrettelagt, og som er med til at vedligeholde og/eller udvikle borgernes faglige, personlige og sociale udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har et inkluderende fokus på praktik og beskæftigelse, hvor der ses et samarbejde med forskellige virksomheder i forhold til konkrete arbejdsopgaver.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred indgår i en hensigtsmæssig organisering, og hvor ledelsen opleves at have en klar opgavefordeling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og kompetencer til at lede og til at sikre den daglige drift, den socialfaglige indsats, borgernes trivsel og tilbyde meningsfulde tilbud og aktiviteter til borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i VASAC Odsherred har faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, indsatser og målgrupper.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger, og at dette afspejles i samspillet med medarbejderne. Medarbejderne fremstår fagligt reflekterende.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i VASAC Odsherred er en opmærksomhed på at sikre de rette faglige kompetencer. Det er dog socialtilsynets opfattelse, at situationen med Covid-19 har sat sine begrænsninger i forhold til i højere grad at prioritere kompetenceudvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan understøtte dette ved en kompetenceudviklingsplan for henholdsvis § 103, § 104 og samlet for VASAC Odsherred.

Socialtilsynet vurderer, at der i VASAC Odsherred er rammesatte møder, som sikrer kontinuerlig faglig sparring i de enkelte grupper/tilbud men også for hele organisationen.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke tilbydes supervision for ledelse og medarbejdere, hvilket vil kunne bidrage til den faglige udvikling i VASAC Odsherred for både ledelse og medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter og sikrer en ligeværdig og god kommunikation og dialog med borgerne, hvor borgerne i det omfang det er muligt sikres indflydelse og medinddragelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har en opmærksomhed rettet mod borgernes trivsel, og at tilbuddet igennem indsatsen, kommunikation og observationer forebygger at magtanvendelser, vold og overgreb ikke forekommer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder skriftlig dokumentation i form af pædagogiske handleplaner, hvor der generelt ses at være en ensartethed ved anvendelse af skabeloner, dog kan tilbuddet udvikle den skriftlige dokumentation ved mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning af mål. Socialtilsynet kan konstatere, at det nye it-system "CURA" endnu ikke er fuldt implementeret, men at der i VASAC Odsherred efterspørges mere klare retningslinjer for anvendelse af systemet.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer på de forskellige matrikler, og at de fysiske rammer er velegnede til formålet med indsatserne og målgrupperne i tilbuddet.

Anbefalinger fra de enkelte temaer (2021)

Socialtilsynet anbefaler, at Tilbudsportalen opdateres med faggrupper samt en beskrivelse af de forskellige indsatser.

Vedr. tema – kompetencer

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at alle medarbejdere tilegner sig en større viden om centerets tilgange og metoder, og at VASAC Odsherred overvejer at reducere i antallet af faglige tilgange på Tilbudsportalen.

Opfølgning af anbefalinger fra seneste tilsyn (2019)

Vedr. tema – beskæftigelse og uddannelse

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred på hjemmesiden tydeliggør, hvilke tilbud borgerne har mulighed for at indgå i/vælge.

Opfølgning VASAC Odsherred 2021:

Der har siden 2019 været en igangværende proces for at modernisere den kommunale hjemmeside og derved også give mulighed for at VASAC Odsherred kunne lægge f.eks. ovenstående data op. Dette arbejde med hjemmesiden har desværre været sat i stå og er først genoptaget i foråret 2021, og det forventes, at der kan laves noget nyt og tidssvarende medio 2022 på tilbuddets hjemmeside.

Socialtilsynet fastholder anbefaling.

Vedr. tema – målgruppe, metode og resultater

Socialtilsynet anbefaler, at der i de pædagogiske handleplaner (jf. borgere visiteret til § 104) fortsat udvikler på en ensartethed med mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning af mål.

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred får implementeret et enstrenget it-system til bl.a. udarbejdelse og implementering af handleplaner og statusbeskrivelser og dagbogsnotater, hvilket formentlig vil kunne understøtte ensartethed og systematik omkring skriftlig dokumentation.

Opfølgning VASAC Odsherred 2021:

VASAC Odsherred har benyttet Sensum/Bosted i samarbejde med et bosted for at efterkomme socialtilsynets anbefalinger, og der er i sommeren udrullet et nyt enstrenget socialfagligt system "CURA", som vil sikre anbefalingerne fuldt ud med en ensartethed i dokumentationen

for den enkelte borger. Dette system er udrullet i hele center for Social og Psykiatri, hvor den endelige og fulde ibrugtagning ventes at være i efteråret 2021.

Socialtilsynet fastholder anbefaling med den bemærkning, at der ved kommende tilsynsbesøg bør ske en opfølgning af implementering af CURA og den skriftlige dokumentation.

Vedr. tema – sundhed og trivsel

Generelt anbefaler socialtilsynet, at VASAC Odsherred indarbejder en årlig opfølgning af lovgivning og registrering af magtanvendelser.

Opfølgning fra VASAC Odsherred 2021:

Der er tilrettelagt kommunale og interne procedurer, som tager højde for ovenstående.

Socialtilsynet fastholder anbefaling med den bemærkning, at VASAC Odsherred fremsender procedurer og plan for den årlige opfølgning af lovgivning og registrering af magtanvendelser for medarbejderne.

Vedr. tema – kompetencer

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred udarbejder en fælles kompetenceudviklingsplan for § 103 og § 104 og særskilt for § 103 og § 104.

Opfølgning fra VASAC Odsherred 2021:

I forbindelse med det markante fokus der har/er på Covid-19 har dette ikke været muligt at udarbejdet en egentlig kompetenceplan for den enkelte medarbejder og for centeret.

Der ligger kompetenceplaner for den enkelte i forbindelse med sidste gennemførte MUS-samtaler.

Socialtilsynet fastholder anbefaling.

Vedr. tema – økonomi

Socialtilsynet anbefaler, at VASAC Odsherred fortsat forholder sig til takstberegningen. Der henvises til tema økonomi.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet i 2021 aftalt, at der ikke vil være fokus på tema – økonomi herunder tilbuddets takstberegning.

Tema: Beskyttet beskæftigelse/aktivitets- og samværstilbud

VASAC Odsherred – forud tilsynsbesøget:

VASAC Odsherred har ligesom mange andre i samfundet været præget af situationen omkring Covid-19, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at der har været særlige udfordringer i forbindelse med Covid-19 og nedlukningen, da VASAC Odsherred har haft delvist åben og helt åben i perioden og herved har måtte håndtere udfordringerne fra dag til dag og foretage tilpasninger. Butikken i væksthuset blev lukket ned, men borgerne kunne komme i tilbuddet. Kantinen på Thorshøj blev lukket ned og flere aktiviteter blev sat i bero også på tværs af grupperne. "Bobler" med de samme medarbejdere og borgere" blev etableret mellem § 103 og § 104 på Thorsvej men også "bobler" af medarbejdere og borgere" i grupperne i § 104 med henblik på at mindske smitterisikoen. Medarbejderne oplyser, at i begyndelsen havde de ikke værnemidler som mundbind og visir, hvilket kom senere. Hygiejneregler blev skærpet. Medarbejderne beskriver, at Corona har betydet mere fokus på bl.a. gåture og at være i naturen. Idet at medarbejderne løbende skulle håndtere situationen og være omstillingsparate betød det også, at strukturen blev udfordret. Læringen her var bl.a., at dagene ikke nødvendigvis behøver at være så struktureret, idet borgerne godt kunne håndtere mindre struktur og forudsigelighed. Fokus på mere hygiejne er fortsat opretholdt. Ledelse og medarbejdere udtrykker, at dette har givet meget læring og naturligvis også haft indflydelse på indsatsen i perioden fra tilsynsbesøget i 2019 og frem til nu både i dagligdagen

med tilrettelæggelsen af aktiviteter og struktur men også i forhold til borgernes reaktioner. Ledelse og medarbejdere oplever, at borgerne generelt har tilpasset sig situationen ved bl.a. at skulle lære at begrænse den fysiske kontakt, indgå i mere faste grupper og undvære nogle tilbud af aktiviteter, dog har nogle borgere været angste for Covid-19, hvilket medarbejderne skulle tage hånd om.

Oplysninger om aktivitets- og samværstilbuddet:

Medarbejdere på Thorshøj beskriver, at borgere og medarbejdere er opdelt i mindre grupper – i alt 3 grupper med 4-6 borgere og som udgangspunkt samme medarbejdere. Medarbejdere og borgere er tilknyttet samme gruppe.

Flere af borgerne har fysiske funktionsnedsættelser og/eller er kørestolsbrugere. Hverdagen er tilrettelagt med fællesaktiviteter på tværs af grupper med bål, rytmik, sang og svømning men også med små individuelle aktiviteter og arbejdsopgaver.

Ved tilsynsbesøget i 2019 havde medarbejderne etableret nye grupper for borgerne for at skabe flere hensigtsmæssige match af borgere og aktiviteter.

Af aktiviteter for borgerne kan være kreative aktiviteter, små praktiske opgaver, forskellige motoriske aktiviteter både ude og inde, musik og sanseoplevelser.

Ved rundvisning i grupperne var der aktiviteter med bl.a. sansemotorik i sanserum, samvær med historielæsning, der blev bagt pandekager, vist film, lavet perleplader m.m.

På baggrund af medarbejdernes udsagn og ved tidligere tilsynsbesøg med observationer, er det socialtilsynets vurdering, at fællesaktiviteter på tværs af grupperne er et godt initiativ, som opleves også at ske på baggrund af en opvejning af den enkelte borgers situation, og hvorvidt der er behov for at tilbyde en anden aktivitet. Det er socialtilsynets vurdering, at fællesaktiviteter kan bidrage med kendskab og relationer på tværs af tilbud/grupper borgerne imellem men også være med til at udfordre medarbejderne og give et større kendskab til borgere i de andre grupper/tilbud.

Oplysninger om beskæftigelsestilbuddet:

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget fået rundvisning på Thorshøj for bl.a. at få et indblik i de aktiviteter som tilbydes på beskæftigelsesområdet. Socialtilsynet har her set montagen, glasværkstedet og musik/band. I montagen er det opgaver som lettere forfaldende monterings- og pakkeopgaver, påsætning af labels, pakning og vejning af enheder og pakning af kasser.

Ved tilsynsbesøget er flere grupper af borgere i gang – ca. 17 borgere med opgaver i montageafdelingen. Flere af borgerne fortæller om deres forskellige produktionsopgaver. Der opleves borgere, som går op i deres arbejde, og at det bliver gjort så godt som muligt.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres montageopgaver, fungerer godt med forudsigeligheden i opgaverne og ligger en ære i at få tingene færdige til tiden.

Nogle af borgerne fortæller, at de ikke kunne tænke sig andre opgaver og trives med strukturen, faste rammer og at have et arbejde at stå op til. Opgaverne læres ved sidemandsoplæring. Der opleves også en god stemning borgerne imellem. Nogle af borgerne har en individuel arbejdsplads – andre sidder i en større gruppe.

En medarbejder fortæller, at hvis der i perioder er færre opgaver i montagen iværksættes andre opgaver som vedligeholdelsesopgaver udenfor eller på træværkstedet.

Ved tilsynsbesøget er der ikke aktivitet i glasværkstedet og i musik/band, idet der kun er en aktivitet nogle dage. Glasværksted og musik/band er tilbud til borgere fra både § 103 og § 104.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgere også indgår i vedligeholdelse af grønne arealer på området omkring Thorshøj men også eksternt f.eks. på tankstationer.

På Thorshøj er der også mulighed for at være beskæftiget i kantinen. En borger fortæller, at han hjælper til med at tilberede frokosten.

Socialtilsynet har ligeledes besøgt Væksthuset.

I væksthuset er der tilknyttet en gruppe borgere både fra § 103 og § 104 med varieret timetal. To borgere viser rundt og fortæller om opgaverne. Borgerne har erhvervet sig en stor viden om arbejdet i Væksthuset. De udtrykker begge glæde for deres arbejdsopgaver og kollegaer. Borgerne oplyser ved rundvisningen, at der er sikkerhedsforanstaltninger vedr. betjening af maskiner, som borgerne er bekendte med bl.a. anvendelse af sikkerhedssko.

I Væksthuset nævnes følgende opgaver: Forfaldende opgaver indendørs, potte om, lave stiklinger, rengøringsopgaver, oprydning, vedligeholdelse af udendørsopgaver, sælge blomster på plejehjem en gang om måneden, kassebetjening i butik, vande blomster på museum hver 3. uge, indkøb og græsslåning.

På baggrund af oplysninger fra borgerne ved rundvisningen bekræftes det, at borgerne selv har valgt deres beskæftigelse, og at der er mulighed for at prøve andre tilbud og arbejdsopgaver.

Borgere visiteret efter § 103 kan også indgå i fællesaktiviteter med § 104 heraf bl.a. bål og svømning.

Til spørgsmål om tilbuddet har overvejet etablering af mere konkrete kursusforløb for borgerne svarer ledelsen, at der tilbydes arbejdsmiljøkurser, hygiejnekurser og førstehjælpskurser o.a. uafhængigt af konkrete arbejdsopgaver samtidig med, at der tilbydes voksenkompenenserende specialundervisning fra OUC.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat kan have fokus på efteruddannelse og/eller i højere grad etablere egne læringsforløb af borgere, hvorpå der udarbejdes kompetencebeviser.

Medarbejderne oplyser, at de primært er tilknyttet faste områder/tilbud f.eks. i væksthuset, montagen, køkkenet m.m.

Ledelsen oplyser, at borgerne modtager løn efter gældende regler. Enkelte borgere visiteret efter servicelovens § 104 modtager også løn, dette afhænger af den enkeltes arbejdsopgaver. Borgene har mulighed for at indgå i en kørselsordning til og fra VASAC Odsherred.

Oplysninger om tilbuddets fokus på det omgivende samfund:

VASAC Odsherred samarbejder med lokale virksomheder omkring ekstern beskæftigelse eller etablering af praktik. Det kan f.eks. være på hotel- og restaurationsvirksomhed, malerfirma, trælast tøjbutik m.m., hvor VASAC Odsherred kan yde eller delvist har en støttende funktion for at være bindeled mellem borgeren og virksomheden. Der udarbejdes en kontrakt med den enkelte virksomhed om den konkrete arbejdsopgave. En medarbejder oplyser, at hvis en borger ønsker at få etableret et eksternt praktikforløb afprøves kompetencer først internt for at skabe den bedste succes.

VASAC Odsherred forsøger at skabe et fleksibelt tilbud ved at borgerne fortsat har en tilknytning til VASAC med de øvrige borgere ved f.eks. at have et par arbejdsdage på et hotel og et par dage i montagen på Thorshøj. Dette er kun, hvis borgeren ønsker det.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fleksible løsninger/tilbud bidrager til bl.a. at udvikle og/eller vedligeholde forskellige faglige kompetencer men også vedligeholde og/eller opretholde borgernes sociale kompetencer ved fortsat at kunne opretholde en kontakt til andre ligestillede f.eks. på Thorshøj.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet været på besøg på hotellet og talt med en borger, som arbejder der. Pågældende borger er kun i beskæftigelse på hotellet og har selv ønsket dette. Borgeren klagør og ordner værelser og har gennem tiden på hotellet oparbejdet en vis erfaring med sine arbejdsopgaver. Der opleves en vis forudsigelighed i opgaverne, hvilket borgeren er tryk ved. Borgeren udtrykker stor tilfredshed med at være på hotellet og samarbejdet med ejeren af hotellet.

Oplysninger om mål og opfølgning vedr. borgernes aktiviteter og/eller beskæftigelse:

På baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner indgår bl.a. en beskrivelse af nuværende arbejdsopgaver sammen med en udviklingsplan- og jobplan (§ 103) og forskellige aktiviteter (§ 104).

Ledelse og medarbejdere kan på fin vis give eksempler på, hvilke mål borgerne kan have, som både kan være med henblik på at vedligeholde eller udvikle kompetencer.

Af de pædagogiske handleplaner ses et fokus på beskæftigelse og aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske handleplaner fortsat kan udvikles ved mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning vedr. borgernes beskæftigelse og aktiviteter.

Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfulde arbejdsopgaver og aktiviteter for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage, tider og indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mellem grad opstiller individuelle mål i forhold til borgernes aktiviteter og/eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Tema: Selvstændighed og relationer

Oplysninger om tilbuddets arbejde med selvstændighed og sociale relationer:

Der foregår flere fællesarrangementer (også små i de enkelte afdelinger), der er med til at bidrage til fællesskabet og dermed understøtte borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer.

Borgerne oplyser, at der er mulighed for at spise i den fælles kantine, og der afholdes de traditionelle arrangementer som julefrokost, sommerfest og midsommerfest, hvilket de gerne deltager i. Borgerne oplyser endvidere, at flere har dannet venskaber, som de også har udenfor deres beskæftigelse. Dette kom også til udtryk ved socialtilsynets deltagelse i frokost med flere af borgerne i kantine.

Ledelsen nævner bl.a. også, at der tilbydes mangfoldige aktiviteter, som er med til at understøtte borgerne sociale relationer. Flere af aktiviteterne har været sat i bero grundet Covid-19, men er nu genoptaget.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere, borgere og fremsendte pædagogiske handleplaner er det socialtilsynets vurdering, at borgerne motiveres og udfordres med henblik på at vedligeholde og/eller udvikle såvel faglige som sociale kompetencer, men at der også er fokus på at tilpasse krav til den enkelte borgers forudsætninger og funktionsniveau.

På baggrund af rundvisning i VASAC Odsherred, medarbejdere og borgers fortælling og fremsendte handleplaner om konkrete arbejdsopgaver og aktiviteter, er det socialtilsynets vurdering, at de forskellige tilbud af beskæftigelse og aktiviteter understøtter borgerne i også at kunne udføre/varetage en selvstændig opgave.

Oplysninger om mål og opfølgning vedr. borgernes selvstændighed og relationer:

På baggrund af fremsendte handleplaner fremgår et fokus på borgerne sociale relationer og selvstændighed med en beskrivelse heraf.

Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske opholdsplaner fortsat kan udvikles ved mere konsekvent at tydeliggøre mål, delmål og opfølgning vedr. borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Ledelse og medarbejdere kan på fin vis give eksempler på, hvordan der arbejdes med at styrke borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed, hvilket både kan være via de enkelte borgers opgaver og ansvarsområder men også opgaver som kræver en fælles indsats, hvilket kan være forskelligt afhængig af funktionsniveau.

Der henvises også til tema – beskæftigelse og uddannelse samt tema – målgruppe, metode og resultater.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er opmærksom på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mellem grad opstiller individuelle mål i forhold til borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Oplysninger om tilbuddets faglige tilgange, metoder og målsætning:

Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at VASAC Odsherred har en bred målgruppe, hvilket også bekræftes af medarbejderne. VASAC Odsherred ses herved ikke at have en specifik afgrænset målgruppe, dog er målgruppen på Thorshøj § 103 begrænset til 4 målgrupper jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplever, at funktionsniveauet er forskelligt, men at borgerne fungerer godt sammen, og at borgerne tager sig af hinanden. Medarbejderne oplever rummelige borgere. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at flere af borgerne på Thorshøj § 104 bliver ældre og af andre årsager taber funktioner eller ændrer adfærd. Det er derfor besluttet, at aktivitets- og samværstilbuddet løbende udarbejder vurderinger af borgere for herved at få et billede af borgernes funktionsniveau og et billede af hvilken indsats og støtte den enkelte borger har behov for i dagligdagen. Dette fremgår også af skema – vurdering af funktionsnedsættelser og tab af tidligere funktioner. Tilbuddet anvender vurderingsskemaet til observation af demens. På baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, udsagn fra borgere og ved observationer ved rundvisning i tilbuddets afdelinger er det socialtilsynets vurdering, at der tages hensyn til og er en opmærksomhed omkring sammensætningen af borgerne.

Ledelsen har ved tilsynsbesøget i 2019 oplyst, at alle enheder under Center for Social og Psykiatri har arbejdet med en beskrivelse af den samlede kerneopgave og de individuelle kerneopgaver. Beskrivelsen af kerneopgaven er, at give borgere med betydelig fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale vanskeligheder mulighed for at vedligeholde og udvikle deres personlige og sociale kompetencer gennem individuel beskæftigelse, arbejde, uddannelse og aktiviteter således, at det medvirker til den enkeltes inklusion i det omgivende samfund.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at kerneopgaven i VASAC Odsherred også ses at være afspejlet i praksis. Der henvises også til øvrige temaer i tilsynsrapporten.

VASAC Odsherred angiver på Tilbudsportalen følgende faglige tilgange og metoder:

Væksthuset og Thorshøj § 104:

Metode:

Anerkendende

Faglige tilgange:
 Social læringstilgang
 Rehabiliteringstilgang
 Neuropædagogisk tilgang
 Sanseorienteret tilgang
 Kognitiv tilgang
 Inklusionspædagogisk tilgang

Thorshøj § 103:

Metode:
 Anerkendende
 Faglige tilgange:
 Anerkendende tilgang

Ved samtale med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der i forhold til indsatsen er stor forskel på, hvordan den enkelte borger støttes og dermed også, hvilke overvejelser der er i forhold til anvendelse af de faglige tilgange og metoder.

I beretning fra VASAC Odsherred 2017-2018 (fortsat gældende) beskrives tilgangen og arbejdsformen at være rehabiliterende og habiliterende, hvor man ser på det enkelte menneske i forhold til funktionsniveau, ønsker og drømme.

Jf. § 104 fremgår det af beskrivelsen: Der bliver brugt flere forskellige pædagogiske metoder og værktøjer med individuelt fokus på borgernes forudsætninger/muligheder der skal sikre, at hverdagen bliver overskuelig og forsøge at give de bedste muligheder for, at borgeren bliver tolket rigtigt, så muligheder og ønsker kan imødekommes. Dette sker ved planlagte aktiviteter, hvor der for borgeren kan være flere valgmuligheder. Borgeren har desuden små job og enkelte forpligtelser, som på den måde giver dem muligheder for at indgå i et arbejdsfællesskab og derved har et ansvar. Det sker for at sikre, at der på sigt kan opnås social inkludering. Der sker en positiv progression for et betydeligt antal borgere ved at have mange forskellige aktiviteter og muligheder for samvær.

Jf. statusbeskrivelser § 104 beskrives bl.a., at der af metoder arbejdes med tegn til tale, pictogrammer og struktur. Der er ugeplaner for alle borgerne, men nogle er ugeplanerne er mere strukturerede end andre afhængig af borgernes funktionsniveau og behov.

Der er udarbejdet vikarmapper med ugeskemaer i nogle af grupperne, så alle medarbejdere kan deltage i opgaverne.

Der er fokus på ADL, vedligeholdelse af færdigheder og daglige gøremål. Habiliterende og socialiserende fokus.

Ledelsen oplyser, at den neuropædagogiske tilgang er i forhold til borgere i aktivitets- og samværstilbuddet. På baggrund af oplysninger fra medarbejderne, er det ikke socialtilsynets vurdering, at denne tilgang er velintegreret i medarbejdergruppen.

Jf. statusbeskrivelser for § 103 beskrives bl.a., at der af metoder anvendes enkelte verbale instruktioner og sidemandsoplæring. En medarbejder oplyser, at de i forhold til den brede målgruppe finder metoderne, som fungerer i forhold til de enkelte borgere.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets beskrivelse af, at idet der er et individuelt fokus på den enkelte borger, vil det herved ikke være entydigt, hvilke metoder der benyttes.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet på Tilbudsportalen bør overveje, at oplyse den fælles referenceramme – primære tilgange og metoder, som er fælles for hele medarbejdergruppen, og som er velintegreret i hele medarbejdergruppen.

Oplysninger om tilbuddets dokumentation og opfølgning:

Siden tilsynsbesøget i 2019 har VASAC Odsherred benyttet Sensum/Bosted i samarbejde med et kommunalt bosted for at imødekomme socialtilsynets anbefalinger om et enstrengt it-system til bl.a. udarbejdelse og implementering af handleplaner og statusbeskrivelser og

dagbogsnotater. Et nyt system "CURA" er udrullet i hele Center for Social og Psykiatri i kommunen, hvor den endelige og fulde ibrugtagning forventes at være i efteråret 2021. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de er i gang med at implementere CURA, idet Sensum/Bosted lukkes ned, dog er ikke alle medarbejdere fortrolige med systemet endnu, og da der fortsat mangler en afklaring af, hvordan det skal anvendes.

Ledelsen oplyser, at CURA er et myndighedsværktøj, hvilket udfordrer VASAC Odsherreds anvendelse af systemet. Centralt fra er der endnu ikke en kommet en afklaring i forhold til hvilken afgang medarbejderne i VASAC Odsherred skal have i systemet, og hvor dokumenter skal placeres i systemet.

Medarbejderne oplyser, at det p.t. er aftalt, at de pædagogiske handleplaner skal være tilgængelige i CURA. Medarbejderne anvender aktuelt de skabeloner til de pædagogiske handleplaner, som de hele tiden har anvendt, hvorpå de overføres til CURA.

På § 104 udarbejdes der daglige notater med observationer og faglige vurderinger, som placeres i enten Bosted eller CURA. Dette skyldes, at ikke alle medarbejdere er fortrolige med CURA, og idet der ikke er klarhed over, hvor vigtige oplysninger skal videregives til f.eks. bosted.

Tilbuddet udarbejder en pædagogiske handleplan. Handleplanen medvirker til at skabe en tydelig mening med indsatsen for både borgeren og medarbejderne. Dette kan ske på baggrund af en koordineret indsats med medarbejdere fra bosteder, pårørende eller andre relevante fagpersoner. Der pågår løbende samtaler med borgerne om deres muligheder. Mindst en gang om året afholdes der møde med borgeren om dennes handleplan, hvor forløb og mål evalueres og eventuelle nye tiltag etableres. Idet borgernes funktionsniveau er forskellig inddrages borgerne på forskellig vis. Nogle borgere kan selv udtrykke sig, andre kan ikke, hvorpå det sker på baggrund af observationer, viden og erfaring omkring borgeren. De borgere som kan underskrive handleplanen gør det. Handleplanen læses igennem med borgeren.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle borgere har en pædagogisk handleplan (både § 103 og § 104), dog er ikke alle pædagogiske handleplaner overført til CURA.

Medarbejderne oplyser, at det ikke er afklaret, hvad der skrives af notater for at sikre en ensartethed. Billeddokumentation tænkes i højere grad ind som supplement som dokumentation for borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet.

Ledelsen bekræfter, at der ikke er helt konsensus omkring, hvordan medarbejderne skriver notater/observationer, men at medarbejderne også kan blive styret af udefrakommende ønsker om særlige observationer f.eks. sundhedsfagligt.

Medarbejderne bekræfter, at der er en fast skabelon, som anvendes til udarbejdelse af de pædagogiske handleplaner. Der sparreres med kollegaer om udarbejdelsen, men medarbejderne angiver, at de måske godt kan sparre mere vedr. selve måden at skrive handleplanen på, hvilket på nuværende tidspunkt kan bevirke, at de pædagogiske handleplaner godt kan fremstå lidt forskellige. Kontaktpersonen skriver løbende notater. Dagbogsnotater anvendes til udarbejdelse af opfølgning/status i den pædagogiske handleplan.

Det fremgår af oplysninger, at det er primærpædagogen som på aktivitets- og samværsområdet skriver de pædagogiske handleplaner, og på beskæftigelsesområdet er det en fast pædagog, som står for udarbejdelse og opfølgning af den pædagogiske handleplan. Ledelse og medarbejdere udtrykker, at der afventes en afklaring centralt fra, hvorvidt VASAC Odsherred skal anvende VUM fremadrettet.

På baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner indgår følgende (§ 104):
Generelt/praktisk info, socialt, emotionelt, motorisk, fysisk/psykisk, sprogligt/verbalt, aktiviteter, konklusion med mål og metodevalg.

På baggrund af fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner (§ 104) er det socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske handleplaner kan bære præg af, at det er forskellige medarbejdere, som udarbejder disse. Tilbuddet kan udvikle på at skabe en større grad af ensartethed og mere konsekvent at tydeliggøre aktuelle mål, delmål og opfølgning/status fremfor, at der indgår en historik med flere årstal og med en anden farve tekst, hvilket kan bidrage til en større overskuelighed.

Skabelonens faste punkter med beskrivelser giver et fint helhedsbillede af borgeren og de fremsendte eksempler giver generelt et godt indblik i borgerens trivsel, aktiviteter og status, hvor metoder også kan være beskrevet.

Medarbejderne oplyser, at for de borgere som er tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet primært er tale om vedligeholdelse af kompetencer.

Ledelsen udtaler, at årsagen til årstallene i de pædagogiske handleplaner samt markering med en anden farve tekst er for at synliggøre progressionen og seneste opfølgning.

For beskæftigelsesdelen (§ 103) anvendes en fast skabelon til udarbejdelse af de pædagogiske handleplaner, hvor følgende områder beskrives:

Mødetider, arbejdsfunktioner, funktionsevne, sociale relationer og kompetenceudvikling/jobplan.

Ledelsen beskriver, at der arbejdes med 3 faser – en arbejdsmetode som består af 3 elementer.

Afklaringsforløb, som er baseret på appreciative inquiry- AI tilgangen. Afklaring af ønsker og interesser

Læring/uddannelse

Arbejde/praktik

Det er socialtilsynets oplevelse, at det også er det der gøres i praksis (§ 103), men det er ikke socialtilsynets indtryk, at der en bevidsthed/faglig kobling til selve arbejdsmetodens teoretiske element.

Det er socialtilsynets vurdering, at der generelt ses at være en ensartethed i fremsendte eksempler på de pædagogiske handleplaner med relevante overskrifter/beskrivelse af områder. Beskrivelsen af borgerens arbejdsfunktioner og aktiviteter bidrager med en fin forståelse af den enkelte borgers indhold i tilbuddet men også kobling til det videre arbejde.

Det er socialtilsynets vurdering, at mål og delmål kan tydeliggøres, og hvordan medarbejderen metodisk vil understøtte borgeren i de oplyste mål.

Der er for medarbejdere og ledelse en klar opgavefordeling i forhold til at kvalitetssikre de pædagogiske handleplaner. Ledelsen kvalitetssikrer de pædagogiske handleplaner for henholdsvis § 103 og § 104. Ledelsen understøtter udvikling af- og ensartetheden af den skriftlige dokumentation.

Medarbejderne oplyser, at der ikke er rammesatte fora til drøftelse af borgerne eller opfølgning af mål for de enkelte borgere.

Borgerne bekræfter, at der afholdes et årligt møde, hvor der tales om, hvordan det går, og om noget skal være anderledes. Ved socialtilsynets forespørgsel om borgernes kendskab til handleplaner med mål er nogle mere vidende om dette end andre.

Nogle borgere kan dog beskrive, hvad de er blevet bedre til og af eksempel nævnes bl.a. viden om planter, slå græs, vanding og pasning af planter. En anden borger beskriver, at hun er blevet bedre til at koncentrere sig og være sammen med andre.

Socialtilsynet kan på baggrund af fremsendt skriftligt materiale konstatere, at tilbuddet delvist dokumenterer resultater på individuelt niveau. Ledelse og medarbejdere giver eksempler på, hvordan borgerne har udviklet sig.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad skaber sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mellem grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mellem grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mellem grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Tema: Sundhed og trivsel

Oplysninger om tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel:

Medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgernes helbred og er opmærksomme på ændringer. Hvis tilbuddet vurderer, at der er behov for kontakt til f.eks. læge eller andet rettes der henvendelse til borgerens bosted. Medarbejderne oplyser endvidere, at de har erhvervet sig viden og kendskab til borgerne, hvilket også betyder, at de generelt kan se og aflæse, hvis en borger mistrives.

Ledelsen oplyser, at der er svømning en gang om ugen, som alle borgere kan deltage i.

Motorisk træning tilbydes også som aktivitet. Rytmik og sansemotoriske oplevelser samt faste gåture.

Kantinen laver god og varieret kost, som borgere og medarbejdere kan tilkøbe.

I forhold til arbejdsmiljøet tages eventuelle spørgsmål op via arbejdsmiljø-systemet.

Det fremgår ligeledes af folder vedrørende arbejdsmiljøet for borgere med arbejdstilbud i VASAC Odsherred, hvordan borgerne skal handle i forhold til ulykker eller lignende.

Ledelse og medarbejdere har kendskab til medicin håndtering. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn fået fremsendt retningslinje for medicin håndtering.

Borgerne giver udtryk for at trives med deres beskæftigelse. Særligt bemærkes det, at venskaberne blandt borgerne har stor betydning, idet de også mødes, når de ikke er i beskæftigelse. Borgerne kan ikke pege på områder, som kan forbedres. Borgerne oplever generelt en god tone, og at der også er plads til sjov.

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne og ved observationer ved tilsynsbesøget ved besøg i grupperne for § 104, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i deres små grupper.

Oplysninger om borgernes selv- og medbestemmelse:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i forhold til deres funktionsniveau inddrages i beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan dette sker og komme med eksempler herpå. Der nævnes bl.a., at medarbejderne i samarbejde med den enkelte borger løbende vurderer i forhold til at samarbejde, tilpasse ansvar, arbejdsopgaver/aktiviteter og den enkeltes forståelsesramme.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne giver udtryk for, hvad de vil. Man forsøger også at motivere borgerne til at få nye udfordringer f.eks. praktik. Borgerne motiveres, støttes og vejledes også til at kunne håndtere en mobiltelefon, hygiejne, indgå i sociale relationer m.m.

I aktivitets- og samværstilbuddet oplyser medarbejderne, at der arbejdes med borgernes selv- og medbestemmelse ved at give borgerne valgmuligheder f.eks. med billeder, hvor erfaring og viden om den enkelte borger også anvendes.

En borger er repræsenteret i arbejdsmiljøgruppen, 2 borgere er repræsenteret i kantineudvalget.

Der afholdes hver måned møder for medarbejdere og borgere.

På møderne informerer medarbejderne, og borgerne kan komme med ønsker og forslag til f.eks. aktiviteter. Borgerne giver udtryk for, at det er godt med møder, hvor man får informationer og nyheder. Borgerne bekræfter, at der er borgerrepræsentanter i kantineudvalget. Borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet f.eks. med hvad de vil arbejde med eller deltagelse i aktiviteter, men at flere aktiviteter og muligheder har været sat i bero grundet Covid-19.

Borgerne fortæller, "at der er regler i VASAC Odsherred, men at det er ok med faste pauser og rygeregler, idet de jo skal passe deres arbejde og ikke holde pause hele tiden".

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:

Det fremgår af fremsendt materiale, at der ikke er registreret magtanvendelser det seneste år. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Tilbuddet har tidligere fremsendt vejledning vedr. magtanvendelser.

På baggrund af drøftelser med ledelse og medarbejdere opleves en viden om- og kendskab til reglerne vedr. magtanvendelse.

Samtidig opleves en tilgang til borgerne, hvor der er fokus på at forebygge konflikter og magtanvender ved bl.a., at medarbejderne har oparbejdet et godt kendskab og erfaring med borgerne, at der udvises rummelighed og at krav tilpasses den enkelte borger.

Medarbejderne udtaler, at der ikke sker en årlig opfølgning af magtanvendelsesreglerne internt eller eksternt. På baggrund af oplysninger fra medarbejderne er det herved ikke socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har iværksat en systematisk praksis for løbende opfølgning af lovgivning, registrering og opfølgning af magtanvendelser.

Ledelsen oplyser, at der generelt opleves en god vidensdeling, hvis der kommer ny lovgivning på området, og at medarbejderne også opsøger ledelsen, hvis der er usikkerhed om, hvorvidt der er tale om en eventuel magtanvendelse.

Ledelsen udtaler, at magtanvendelsesreglerne er kommende prioriteringer i forhold til kompetenceudvikling.

Oplysninger om tilbuddets viden heraf forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Det fremgår af fremsendt materiale, at der det seneste år er registreret 3 episoder med grænseoverskridende adfærd uden dette er nærmere registreret, men der er skrevet et notat.

Tilbuddet har en retningslinje vedrørende håndtering af trusler, vold, krænkende handlinger herunder mobning og chikane rettet mod medarbejderne, hvilket vurderes at omhandle konkrete anvisninger til håndtering af episoder.

Socialtilsynet er ikke vidende om, hvorvidt der udarbejdet samme retningslinjer for episoder borgerne imellem, hvilket anbefales, såfremt dette ikke foreligger.

Ledelsen oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb.

Ledelsen oplyser, at der kan være psykiske påvirkninger af f.eks. lyde, som kan være belastende, hvilket også fremgår af tilbuddets APV, hvor der er udarbejdet handleplaner.

I medarbejdergruppen tales om grænser både mellem borgere og mellem medarbejdere og borgere.

Borgerne støttes og vejledes i en mere hensigtsmæssig adfærd.

Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har kendskab til procedure for vold og overgreb.

Fysisk og psykisk overgreb registreres internt og anvendes også til læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen opfordrer løbende medarbejderne til at huske det og oplyser, at såfremt

overgreb forekommer, anmeldes dette ikke kun internt men også i henhold til arbejdsmiljølovgivningen.

Borgerne beskriver, at medarbejderne støtter og vejleder ved konflikter, men oplever generelt at der tales pænt til hinanden.

Ved besøg i de forskellige grupper i VASAC Odsherred opleves generelt en god og omsorgsfuld omgangstone mellem borgerne.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er opmærksomme på, om borgerne trives i deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mellem grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad håndterer, dokumenterer vold og overgreb.

Tema: Organisation og ledelse

Oplysninger om ledelsens kompetencer:

Ledelsen består af en centerleder og en afdelingsleder, som begge har indgået i ledelsen i VASAC Odsherred igennem flere år.

Socialtilsynet har tidligere fået fremsendt cv på centerleder og afdelingsleder.

Ledelsen er omfattet af Odsherreds Kommunes ledelsesgrundlag – god ledelse i forpligtende fællesskaber.

Det fremgår her, at der stilles krav til ledelsens omstillingsevne og til at effektivisere, nytænke og tilpasse serviceniveauet. Ledelsen skal kunne tilpasse sig og anvende flere ledelsestilgange samtidig for at lykkes, hvilket handler om evnen til at skifte spor og perspektiv.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at de retningslinjer, der er vedtaget i kommunen for ledere og institutioner, som udgangspunkt er gældende for centerledernes praksis. Det drejer sig f.eks. om mål- og rammestyringskonceptet og de personalepolitiske retningslinjer samt lederens dispositionsret. Udgangspunktet for den personlige ledelse er, at "der, hvor opgaven bliver løst, ved man mest". Det skal ses som et udtryk for, at der i høj grad sker en decentralisering af ansvar og kompetence. Dog er det stadig centerlederen, der har det overordnede "billede" (overblik), og er personen, der skaber sammenhæng mellem de enkelte afdelinger, tilbud og samarbejdspartnere. Forudsætningen for, at det kan fungere er, at der er en tæt dialog mellem centerlederen, afdelingerne og medarbejderne. Grundlæggende er anskuelsen, at det lærende perspektiv skal være bærende for på den måde at udvikle en kultur, hvor dialog og samarbejde på tværs kan blomstre.

På baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, er det socialtilsynets vurdering, at det også er det ledelsesgrundlag og strategi, som kommer til udtryk i praksis.

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever en god arbejdsplads og også bliver fagligt udfordret. Der opleves også et godt kollegialt samarbejde, hvor medarbejderne hjælper hinanden på tværs af grupper/afdelinger. På baggrund af observationer med interaktion mellem medarbejderne er det socialtilsynets indtryk, at organisationen har skabt et fundament og en kultur, som understøtter, at man hjælper hinanden og er fælles om opgaveløsningen. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget fået fremsendt en beskrivelse af "ny start", som er et projekt (med indkøringsfase i august 2020 til april 2021), hvor formålet med indsatsen er at give borgere, som samarbejder med Center for Social og Psykiatri mulighed for

at anvende og udvikle deres evner og kompetencer for at sikre borgerne bedre muligheder for beskæftigelse, arbejde, uddannelse og inklusion.

Socialtilsynet har med ledelsen af VASAC Odsherred drøftet indholdet af projektbeskrivelsen.

På baggrund af oplysninger fra ledelsen og beskrivelse af tilbuddets indsats er det socialtilsynets vurdering, at VASAC Odsherred har erfaring med- og arbejder med etablering af eksterne praktikforløb, samarbejdsaftaler eller opgaveløsning, men i forhold til projektbeskrivelsen skal indgå i opgaven med at formidle og understøtte øvrige centre i forhold til projektets indhold.

Oplysninger om supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der er følgende mødeaktivitet:

Ca. tre dage om ugen afholdes der separate morgenmøder for § 104.

Ca. to-tre gange om ugen afholdes der separate morgenmøder for § 103. Morgenmøderne kan også være med væksthuset.

To gange om måneden afholdes der møder i de enkelte områder for § 103 og § 104.

To gange om måneden afholdes der fællesmøder for hele organisationen.

VASAC Odsherred har udarbejdet et årshjul for mødeaktiviteten.

Ledelsen oplyser, at der ikke tilbydes supervision for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at det på Tilbudsportalen fremgår, at der tilbydes supervision.

Ved behov kan der trækkes kompetencer ind, f.eks. når en ny borger starter, og der er behov for vidensdeling.

Der afholdes produktionsmøde/beskæftigelsesmøder en gang om måneden med medarbejdere og borgere.

Oplysninger om tilbuddets normering:

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at VASAC Odsherred samlet set kan løse opgaverne i tilbuddet og imødekomme borgernes behov. Medarbejderne oplyser dog også, at de kan føle sig pressede med resurser, idet det kan være vanskeligt at imødekomme tilbuddets kerneopgave, idet nogle af borgerne er blevet mere resursekrævende, idet de ser tab af funktioner. Samtidig udtrykker medarbejderne en bekymring om, hvorvidt der kan ske en opgaveglidning fra bosted og til VASAC Odsherred (§ 104).

Der opleves heller ikke den samme tid til en snak med den enkelte borger, og medarbejderne kan mærke, at der er sket en reduktion af resurser over tid.

Medarbejderne beskriver, at alle medarbejderne på Thorsvej kender hinanden og huset og hjælper på tværs af § 103 og § 104, hvis det er nødvendigt, men områderne forsøger så vidt muligt at dække selv ved sygdom m.m.

Ved tidligere tilsyn er socialtilsynet oplyst om, at der er udarbejdet et introduktionsprogram for nye medarbejdere.

Oplysninger om personalegennemstrømning og sygefravær:

På baggrund af fremsendte oplysninger om tilbuddets personalegennemstrømning for perioden 2020-2021 er der angivet 3 fratrædelser og 2 tiltrædelser. Medarbejderne supplerer hertil, at de ikke oplever en stor udskiftning i medarbejdergruppen.

På baggrund af fremsendte oplysninger om tilbuddets samlede sygefravær ses der ikke umiddelbart at være et højt sygefravær for perioden 2021.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i mellem grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Tema: Kompetencer

Oplysninger om medarbejdergruppens uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder:

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne består medarbejdergruppen af pædagoger, social- og sundhedsassistenter, pædagogiske medhjælpere og værkstedsassistenter en administrationsmedarbejder og 2 ledere.

Medarbejderne oplyser endvidere, at alle medarbejdere i § 104 er uddannede pædagoger og fordelt på tre grupper, og på § 103 er der en uddannet pædagog. De øvrige medarbejdere er pædagogiske medhjælpere eller værkstedsassistenter.

Socialtilsynet kan konstatere, at oplysninger ikke umiddelbart ses at stemme overens i forhold til § 103 med faggruppernes fordeling jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Medarbejderne vurderer, at de har den nødvendige faglige viden om aktiviteter og målgrupper og oplever en mangfoldig medarbejdergruppe, som supplerer hinanden godt. Medarbejderne oplever, at de formår at få alle borgerne integreret i aktiviteterne, rumme borgerne og har oparbejdet et godt kendskab til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der sparreres og vidensdeles med kollegaer på tværs af områderne § 103 og § 104.

Medarbejderne giver udtryk for, at ikke alle i medarbejdergruppen har kendskab til oplyste faglige tilgange, som oplyses på hjemmesiden og Tilbudsportalen. Medarbejderne vurderer umiddelbart den anerkendende tilgang som fælles referenceramme.

Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke på fællesmøder er indhold om faglige tilgange og metoder.

På baggrund af oplysninger fra medarbejderne ved tilsynsbesøget i 2019 og ved tilsynsbesøget i 2021 med viden om centerets faglige tilgange og metoder, er det socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere fremstår fagligt reflekterende, hvilket kommer til udtryk ved praksisbeskrivelser og de pædagogiske handleplaner.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at praksisbeskrivelser, observationer og de pædagogiske handleplaner også afspejler flere af centerets faglige tilgange og metoder, men at der fortsat kan udvikles på at skabe en større viden i medarbejdergruppen om områdernes tilgange, som angives på Tilbudsportalen. Socialtilsynet bemærker hertil, at der på Tilbudsportalen ses at være angivet 6-7 faglige tilgange for væksthuset og Thorshøj § 104, hvilket anbefales at blive reduceret.

Det oplyses, at der som udgangspunkt afholdes to temadage om året, hvor medarbejderne kan komme med ønsker til indhold. Grundet Covid-19 har der ikke været afholdt de planlagte temadage.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der har været afholdt undervisning vedr. it-systemet CURA, to medarbejdere har været på værkstedsassistentuddannelsen, der har været afholdt temamøde omkring demens og to har været på forflytningskursus. Medarbejderne bekræfter, at der ikke er udarbejdet en plan for kompetenceudvikling fælles for organisationen eller separat for de enkelte afdelinger (§ 103 og § 104).

Ved spørgsmål om behov og ønske om kompetenceudvikling nævnes bl.a. mere viden om forskellige målgrupper, konflikthåndtering og demens.

Ledelsen bekræfter, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan fælles for centeret eller separat for områderne § 103 og § 104. Situationen omkring Covid-19 har begrænset mulighederne for bl.a. afholdelse af fælles temadage og en større prioritering af kompetenceudvikling.

Ledelsen oplyser, at det løbende vurderes, hvilke kompetencer der er behov for i medarbejdergruppen f.eks., er der blevet ansat en social- og sundhedshjælper for at varetage et stigende plejebæhov blandt nogle af borgerne. MUS-samtaler afholdes også for medarbejderne, hvor der tales om muligheder og behov for individuel kompetenceudvikling. Ledelsen oplyser, at der aktuelt er planlagt kompetenceudvikling i forhold til GDPR og magtanvendelse.

Oplysninger om medarbejdernes samspil med borgerne:

Ved tilsynsbesøget har socialtilsynet blandt andet observeret ledelse og medarbejdernes samspil og omtale af borgerne, hvilket opleves respektfuld og anerkendende. Der opleves et godt kendskab til- og indsigt i borgerne og deres behov, hvilket både kommer til udtryk i medarbejdernes kontakt med borgerne men også i de pædagogiske handleplaner. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er flinke og hjælper, når der er behov for det. Borgerne virker også trygge i kontakten med medarbejdere og ledelse og henvender sig ved behov for kontakt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante, faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i mellem grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i mellem grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har fokus på kompetenceudvikling.

Tema: Fysiske rammer

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter:

Thorshøj er beliggende i et industrikvarter, hvor nogle borgere er selvtransporterende og andre indgår i VASAC's kørselsordning.

VASAC Odsherred er fysisk placeret på forskellige adresser:

Thorshøj – Venusvej 1 med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, Venusvej 1 har ca. 2000 m² bebyggelse under tag.

Arealet er opdelt i en produktionsafdeling med tilhørende lager, en kantine, flere grupperum, hvor bl.a. samværs- og aktivitetsgrupperne har lokaler.

Der er ligeledes administration og mødelokaler på adressen.

På Thorshøj er der flere udendørsterrasser, en boldbane og bålplads. Der er kort afstand til skov, strand og selve bymidten. Thorshøj ligger også tæt ved svømme- og idrætshal.

Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer på Thorshøj og nævner bl.a., at de har et kendskab til hinanden på tværs af tilbud og aktiviteter, idet borgerne bl.a. også kan spise sammen i kantinen, hvilket også fremgik ved socialtilsynets deltagelse i frokost med borgerne i kantinen.

Borgerne kan også spise i deres grupper, hvilket nogle af borgerne i aktivitets- og samværstilbuddene gør.

Der er også et andet pauseområde i tilknytning til montagen, hvis nogle af borgerne ønsker pause i et lidt mindre og roligt miljø.

Bygningen på Thorsvej har handicapvenlige adgangsforhold og er indrettet herefter. Der er angivet flugtveje samt skilte med nødudgang i tilfælde af brand. Socialtilsynet oplever, at de fysiske rammer udnyttes optimalt, og der er mulighed for, at borgerne kan trække sig fra fællesskabet. De fysiske rammer afspejler, hvad medarbejdere og borgere beskæftiger sig med f.eks. montage, glas, sanseaktiviteter m.m. Socialtilsynet oplever, at der på Thorshøj er den nødvendige plads og hjælpemidler til de borgere, som har brug for det.

Væksthuset- Annebergparken ligger på et stort grønt rekreativt og afgrænset område tæt på Grønnehaveskoven i Nykøbing Sjælland.

Væksthuset består af flere drivhuse, og en bygning der rummer både gruppe/pause/frokostur samt en butik.

Der fremstår en orden med redskaber, planter og en hyggelig atmosfære, hvor socialtilsynet får et indtryk af, der også forsøges at skabe rammer, hvor medarbejdere og borgere ikke kun arbejder men også tilbringer tid sammen.

Idet Væksthuset også har en butik, fremstår de fysiske rammer også indbydende og dekorativt med butikken.

Ud over muligheder for at være i aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse på Thorshøj eller i Væksthuset, kan borgerne være i beskæftigelse på forskellige virksomheder i lokalområdet.

Eksterne arbejdspladser:

Socialtilsynet har besøgt en borger, som er i beskæftigelse på Hotellet.

Borgeren giver udtryk for at fungere i de fysiske rammer med sine arbejdsopgaver og virker tryk ved at færdes på et stort område.

Oplysninger om borgernes trivsel i de fysiske rammer:

På baggrund af observationer ved rundvisning, udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelsen, er det socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der er gode muligheder for at kunne trække sig fra fællesskabet, borgerne fremstår trygge ved at færdes i de fysiske rammer, og på Thorshøj er der mulighed for at opsøge fællesskaber på tværs af team.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Tema: Økonomi

Indgår ikke i tilsynsrapporten efter aftale med VASAC Odsherred.

Vurdering af tema

Indgår ikke i tilsynsrapporten efter aftale med VASAC Odsherred.

Datakilder/dokumenter

Oplysninger på Tilbudsportalen

Tilsynsrapporten fra 2019

Tilbuddets hjemmeside

Handicap og Psykiatripolitik Odsherred Kommune, 2009

Midt i en Coronatid- oktober 2020, fremsendt d. 23/9-2021

Opfølgning af anbefaling fra tilsynsrapporten 2019, fremsendt d. 13/9-2021

Handleplaner vedr. 5 borgere § 103, alle dateret i 2021, fremsendt d. 13/9-2021

Handleplaner vedr. 5 borgere § 104, alle dateret i 2021, fremsendt d. 13/9-2021

Væksthusfolder, d. 21/9-2021, fremsendt d. 21/9-2021

Strategi/vision – ikke dateret, fremsendt d. 8/9-2021

Personalegennemstrømning for 2020-2021, fremsendt. d. 8/9-2021

Oversigt over personalegruppe, fremsendt d. 8/9-2021

Medarbejderfravær for 2020-2021, fremsendt d. 8/9-2021

Oversigt over antallet af magtanvendelser og registreringer af vold/overgreb/grænseoverskridende adfærd indenfor det sidste år, fremsendt d. 8/9-2021

Nye tiltag – ny start – ikke dateret, fremsendt d. 8/9-2021

Ledelsesgrundlag – ikke dateret, fremsendt d. 8/9-2021

Skema – vurdering af demens, fremsendt d. 22/9-2021

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel (se nedenfor)

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, hvori der indgår anbefalinger til tilbuddet

Temaer omfattet af tilsynet:

Beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud

Selvstændighed og relationer

Målgruppe, metode og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

Tilsynet er gennemført som et anmeldt tilsyn med deltagelse af 1 tilsynskonsulent

Der har været foretaget interview med centerleder af VASAC Odsherred

Der har været foretaget interview med 2 medarbejdere § 103 og § 104

Der har været rundvisning med besøg i grupper § 103 og § 104 på Thorsvej, besøg i Væksthuset i Annebergparken samt besøg på hotellet/ekstern virksomhed

Der har været foretaget observationer og interview af borgere ved rundvisning/besøg i grupperne

Der har været deltagelse i personalemøde for alle medarbejdere i VASAC Odsherred af ca. 1 times varighed

Der har været indhentet relevant materiale, som indgår i tilsynsrapporten

Bilag

Serviceoven, LBK nr. 1287 af 28/8/2020

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i leverandøren og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4 eller egne værelser m.v. jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om Socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 1337 af 21/09/2020

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

